THE CHANGE REPUBLIC

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Zuletzt aktualisiert: 23. Juli 2025

1. Begriffe
„Unternehmen“, „wir“, „uns“ – The Change Republic GmbH, CHE-131.869.164, Rötibodenstrasse 34, 8820 Wädenswil, Schweiz.
„Kunde“, „Sie“ – jede natürliche oder juristische Person, die unsere Dienstleistungen kauft oder nutzt.
„Dienstleistungen“ – Executive- und Gruppencoaching, Workshops, Personal-Branding-Beratung, Keynote-Speaking sowie alle digitalen Produkte (einschließlich des zukünftigen AI Coach ”TheChangeCoach.AI”).

2. Leistungsumfang
Wir erbringen ausschließlich die Leistungen, die in unserem schriftlichen Angebot beschrieben sind. Zusätzliche Arbeiten bedürfen einer schriftlichen Vereinbarung.

3. Teilnahmeberechtigung
Unsere Dienstleistungen richten sich nur an Personen ab 18 Jahren.

4. Buchung & Vertragsabschluss
Ein verbindlicher Vertrag kommt zustande, sobald Sie unser schriftliches Angebot schriftlich (z. B. per E-Mail) annehmen.

5. Gebühren, Rechnungsstellung & Zahlung
- Währung: Schweizer Franken (CHF).
- MWST: Wir sind von der MWST befreit.
- Zahlungsziel: 30 Tage netto, per Banküberweisung, Stripe oder PayPal.
- Verzug: Wir können Mahngebühren und den gesetzlichen Verzugszins erheben.

6. Stornierung & Terminverschiebung
Termine können bis 48 Stunden vor Beginn kostenlos verschoben werden. Spätere Absagen gelten als durchgeführt und sind voll zahlbar. Rückerstattungen für teilweise genutzte Pakete oder von Ihnen abgesagte Veranstaltungen sind ausgeschlossen.

7. Urheberrecht
Sämtliche von uns bereitgestellten Materialien (Hand-outs, Folien, Aufzeichnungen, AI-Coach-Inhalte usw.) bleiben unser Eigentum. Sie erhalten ein nicht exklusives, nicht übertragbares Nutzungsrecht für Ihren eigenen, internen Gebrauch. Weitergabe oder Wiederverwendung bedürfen unserer vorherigen schriftlichen Zustimmung.

8. Vertraulichkeit
Wir behandeln alle Kundendaten vertraulich, ausser eine Offenlegung ist gesetzlich vorgeschrieben oder für die ICF-Credential-Verifizierung nötig (nur Name, Kontaktdaten und Coaching-Daten).

9. Datenschutz
Wir verarbeiten personenbezogene Daten gemäß dem Schweizer Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG).
- Zweck: Leistungserbringung, Administration, Zahlungsabwicklung, Qualitätsverbesserung.
- Aufbewahrung: 2 Jahre nach Vertragsende, sofern keine längeren gesetzlichen Pflichten bestehen.
- Ihre Rechte: Auskunft, Berichtigung, Löschung oder Einschränkung – nutzen Sie hierzu bitte die beim Vertragsabschluss mitgeteilte Kontaktadresse.

THE CHANGE REPUBLIC

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Zuletzt aktualisiert: 23. Juli 2025

10. Technische Hilfsmittel & Drittanbieter
Wir nutzen Zoom, WhatsApp, Google Drive, Stripe, PayPal, Kajabi, ChatGPT, Claude, Perplexity sowie einen AI-Notetaker. Sitzungen können zu Protokollzwecken aufgezeichnet werden; Sie können der Aufzeichnung vor Beginn schriftlich widersprechen. Sämtliche Daten werden für die Nutzung in ChatGPT, Claude und Perplexity anonymisiert.

11. Haftungsausschluss
Coaching ist keine Therapie, Beratung, medizinische oder finanzielle Empfehlung. Sie bleiben für Ihre Entscheidungen und Ergebnisse selbst verantwortlich.

12. Haftungsbeschränkung
Unsere Gesamthaftung beschränkt sich auf die von Ihnen für die betreffende Dienstleistung gezahlten Gebühren. Für indirekte oder Folgeschäden haften wir nicht.

13. Änderungen
Wir können diese AGB jederzeit ändern. Die neue Fassung gilt ab Veröffentlichung auf thechangerepublic.info. Die weitere Nutzung der Dienstleistungen gilt als Zustimmung.

14. Anwendbares Recht & Gerichtsstand
Es gilt Schweizer Recht. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Zürich, Schweiz.

15. Sprache
Die englische Fassung ist massgebend.

16. Kontakt
Allgemeine Anfragen: siehe Kontaktformular unter thechangerrepublic.info/contact-us.
Geschäftssitz: The Change Republic GmbH, Rötibodenstrasse 34, 8820 Wädenswil, Schweiz.

17. Salvatorische Klausel
Sollte eine Bestimmung unwirksam sein, bleibt der Rest wirksam.

18. Gesamtvereinbarung
Diese AGB und das schriftliche Angebot bilden die gesamte Vereinbarung und ersetzen alle vorherigen Absprachen.