THE CHANGE REPUBLIC

Datenschutzerklärung

Zuletzt aktualisiert: 29. August 2025

1. Wer wir sind
Die The Change Republic GmbH (CHE-131.869.164), Rötibodenstrasse 34, 8820 Wädenswil, Schweiz ("wir", "uns") ist die verantwortliche Stelle für alle in dieser Mitteilung beschriebenen Datenverarbeitungen. Wir bieten Executive-Coaching, Personal-Branding- und Trainingsleistungen an und betreiben zudem ein KI-Coaching-Tool – CoachTünde.ai – das auf der Plattform Chatbase läuft. Wir nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ernst und halten uns an das Schweizer Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG) sowie andere anwendbare Gesetze.

2. Anwendbares Recht
Diese Mitteilung basiert auf dem Schweizer DSG. Wenn wir Dienstleister einsetzen oder Daten ins Ausland übermitteln, stellen wir sicher, dass die vom Schweizer Recht geforderten Schutzmechanismen (z. B. Angemessenheitsentscheide oder Standardvertragsklauseln) vorhanden sind. Einige unserer Anbieter – darunter Chatbase – sind zudem nach der EU-Datenschutz-Grundverordnung (GDPR) und nach SOC 2 Typ II zertifiziert.

3. Welche Daten wir erfassen
Wir erheben nur die Informationen, die erforderlich sind, um unsere Dienstleistungen zu erbringen. Je nachdem, wie Sie mit uns interagieren, erfassen wir folgende Kategorien von Daten:

Kategorie	*Beispiele*	*Quelle*
Kontaktdaten	Name, E-Mail, Telefon, Postadresse	Sie / Ihr Arbeitgeber
Coaching-Daten	Ziele, Sitzungsnotizen, Assessments	Sie während der Sitzungen
Zahlungsdaten	Rechnungsbetrag, Zahlungsstatus, letzte 4 Stellen der Karte / PayPal-ID	Stripe, PayPal
Newsletter-Daten	Name, E-Mail, Abo-Status	WordPress- & Kajabi-Formular
Technische Daten (notwendige Cookies)	Geräte- & Sitzungs-ID, Sicherheits- und Lastverteilungs-Cookies von WordPress -Core und essenziellen Plugins	Ihr Browser
Chatbot-Gesprächsdaten	Texteingaben im Chatbot, Metadaten wie Zeitstempel und Sitzungs-ID	Sie über den AI-Bot

Wir setzen keine Analyse- oder Werbe-Tracking-Tools (z. B. Google Analytics) ein und teilen keine Daten mit Werbenetzwerken.

4. Zwecke der Verarbeitung
Wir verarbeiten Ihre Daten nur für klar definierte Zwecke und auf einer gesetzlich zulässigen Grundlage nach dem DSG:

- Erbringung und Verwaltung von Coaching-, Trainings-, Speaking- und digitalen Produkten. Wir nutzen Ihre Kontaktdaten und Coaching-Daten, um Sitzungen zu planen, Leistungen zu erbringen und Ergebnisse nachzuverfolgen.

4. Zwecke der Verarbeitung - Fortsetzung

- Rechnungsstellung und Zahlungsabwicklung. Zahlungsdaten werden für die Ausstellung von Rechnungen und die Abwicklung von Zahlungen verwendet.
- Versand von Newslettern, für die Sie sich ausdrücklich angemeldet haben. Sie können sich jederzeit abmelden.
- KI-Coach. Wenn Sie CoachTünde.ai nutzen, werden die von Ihnen eingegebenen Fragen verarbeitet, damit der Chatbot Antworten generieren kann. Die Gesprächsprotokolle werden auch zur Verbesserung der Chatbot-Leistung verwendet. Chatbase fungiert dabei als unser Auftragsverarbeiter (siehe Abschnitt 8).
- Serviceverbesserung. Zur Verbesserung der Dienstleistungsqualität und Fairness analysieren wir anonymisierte Eingaben in KI-Systemen wie ChatGPT, Claude und Perplexity. Dabei geben wir niemals identifizierbare Daten weiter.
- Einhaltung gesetzlicher Pflichten und Rechtsverteidigung. Wir bewahren bestimmte Daten auf, um steuerlichen und buchhalterischen Verpflichtungen nachzukommen und potenzielle Rechtsansprüche abzuwehren.

5. Rechtsgrundlagen nach DSG

Die Rechtsgrundlagen für unsere Verarbeitung nach dem DSG sind:

- Vertragserfüllung – Erbringung der von Ihnen angeforderten Dienstleistungen.
- Einwilligung – für den Versand von Newslettern, die Aufzeichnung von Sitzungen und die Nutzung des KI-Coaches (durch das Starten einer Unterhaltung mit CoachTünde.ai willigen Sie in die hier beschriebene Verarbeitung ein).
- Berechtigte Interessen – Verbesserung unserer Dienstleistungen sowie Gewährleistung der IT- und KI-Sicherheit.

6. Speicherdauer

Datensatz	*Aufbewahrungsfrist*
Coaching- / Kundendossiers	2 Jahre nach Ende der Zusammenarbeit
Zahlungs- & Buchhaltungsunterlagen	10 Jahre (schweizerisches Recht)
Newsletter-Liste	bis zur Abmeldung
Sitzungsaufzeichnungen (falls vorhanden)	Löschung nach Notizerstellung oder spätestens 365 Tage
Chatbot-Gesprächsdaten	bis zu 365 Tage bei Chatbase, sofern nicht für Fehlerbehebung oder Rechtsverteidigung länger erforderlich

7. Empfänger der Daten
Wir nutzen vertrauenswürdige Dienstleister auf Basis von Vertraulichkeitsvereinbarungen zur Unterstützung unserer Geschäftstätigkeit. Dazu gehören Zoom und WhatsApp (Kommunikation), Google Drive (Dokumentenspeicherung), Stripe und PayPal (Zahlungen), Kajabi (E-Mail-Marketing), ChatGPT, Claude und Perplexity (Recherche), Tactiq (KI-Notiz-Tool) sowie Chatbase (Hosting des Chatbots). Daten, die mit ChatGPT/Claude/Perplexity verwendet werden, werden vor der Verarbeitung anonymisiert, und nur Chatbot-Konversationsdaten werden von Chatbase verarbeitet. Andere Geschäftstätigkeiten (menschliches Coaching, Training, Veranstaltungen und Newsletter) nutzen nicht Chatbase.

8. Zusätzliche Informationen zu Chatbase (CoachTünde.ai)
CoachTünde.ai wird auf Chatbase betrieben, einer Plattform zur Erstellung und zum Betrieb von KI-Chatbots. Chatbase handelt als Auftragsverarbeiter in unserem Namen und verarbeitet nur die Texte und Metadaten, die Sie dem KI-Coach übermitteln.

- Zweck und Umfang der Verarbeitung: Chatbase verwendet den Gesprächsinhalt und technische Metadaten (z. B. Zeitstempel und Sitzungs-IDs), um Antworten zu generieren und die Leistung des Chatbots zu verbessern. Chatbase hat keinen Zugriff auf unsere Zahlungs- oder Newsletter-Daten.
- Compliance-Zertifizierungen: Laut dem Trust-Center von Chatbase ist das Unternehmen GDPR- und SOC 2 Typ II-konform. Das Portal erläutert, dass die Plattform detaillierte Compliance-Dokumentation anbietet und darauf ausgelegt ist, Vertrauen in ihre Datenschutzfähigkeiten zu schaffen. Dazu mehr Information https://www.chatbase.co/security und https://www.chatbase.co/legal/privacy
- Sicherheitsmassnahmen: Chatbase setzt branchenübliche Sicherheitsmassnahmen ein. Zu den Infrastrukturkontrollen gehören Log-Management, durchsetzung einer eindeutigen Kontenauthentifizierung und beschränkter Zugang zu Produktivsystemen. Die Produktsicherheit umfasst die Verschlüsselung von Daten und regelmässige Sicherheits-Selbstbewertungen. Organisatorische Massnahmen wie Leistungsbeurteilungen und Mobile-Device-Management-Systeme sind vorhanden, und interne Verfahren umfassen eine Cyber-Versicherung sowie die Überwachung durch den Verwaltungsrat.
- Unterauftragsverarbeiter: Chatbase beauftragt eine kleine Anzahl von Unterauftragsverarbeitern zur Bereitstellung des Dienstes. Dazu gehören Pinecone (Vektordatenbank-Hosting), OpenAI (KI-Dienste), Supabase (Cloud-Anbieter) und Vanta (Sicherheits- und Compliance-Monitoring), alle mit Sitz in den Vereinigten Staaten. Diese Unterauftragsverarbeiter dürfen Konversationsdaten ausschliesslich zur Bereitstellung der Chat-Funktion verarbeiten. Das Trust-Center von Chatbase veröffentlicht, wenn neue Unterauftragsverarbeiter hinzugefügt werden und wenn sich die Adresse der Datenschutzerklärung ändert.
- Internationale Übermittlungen: Da Chatbase und seine Unterauftragsverarbeiter in den Vereinigten Staaten tätig sind, können Chatbot-Konversationsdaten ausserhalb der Schweiz oder der EU gespeichert werden. In solchen Fällen stützen wir uns auf Angemessenheitsentscheide des Schweizer Bundesrates oder auf Standardvertragsklauseln, um ein gleichwertiges Schutzniveau zu gewährleisten. Die GDPR- und SOC 2 Typ II-Zertifizierungen von Chatbase bieten zusätzliche Garantien für die Einhaltung europäischer und internationaler Standards.
- Aufbewahrung: Chatbase speichert Konversationsdaten bis zu 365 Tage und löscht oder anonymisiert sie anschliessend, sofern sie nicht länger zur Fehlerbehebung oder zur Rechtsverteidigung benötigt werden.

Durch das Starten einer Konversation mit CoachTünde.ai erkennen Sie an, dass Ihre Nachrichten und zugehörigen Metadaten unter diesen Bedingungen von Chatbase verarbeitet werden. Wenn Sie diese Daten nicht teilen möchten, verzichten Sie bitte auf die Nutzung des KI-Coaches und kontaktieren Sie uns stattdessen für ein Coaching durch Menschen.

THE CHANGE REPUBLIC

Datenschutzerklärung

Zuletzt aktualisiert: 29. August 2025

9. Internationale Übermittlungen
Einige unserer Dienstleister speichern Daten ausserhalb der Schweiz oder der EU (z. B. Kajabi – USA; Stripe – USA/EU; PayPal – USA/EU; Chatbase – USA). Bei der Übermittlung von Daten über Grenzen hinweg stützen wir uns auf die Angemessenheitsentscheide des Schweizer Bundesrates oder auf Standardvertragsklauseln des Bundesrats. Diese Mechanismen gewährleisten, dass Ihre Daten ein mit dem Schweizer Recht vergleichbares Schutzniveau erhalten.

10. Sicherheit
Wir und unsere Dienstleister setzen technische und organisatorische Massnahmen ein, um Ihre Daten zu schützen, darunter HTTPS-Verschlüsselung, rollenbasierte Zugriffskontrollen und – sofern verfügbar – Zwei-Faktor-Authentifizierung. Intern ist der Zugang zu Ihren Daten auf Mitarbeitende beschränkt, die ihn zur Erfüllung ihrer Aufgaben benötigen. Chatbase implementiert zusätzliche Kontrollen wie Log-Management, eindeutige Kontenauthentifizierung, Datenverschlüsselung und regelmässige Sicherheitsbewertungen. Wir überprüfen unsere Sicherheitsmassnahmen regelmässig, um Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit Ihrer Daten zu gewährleisten.

11. Ihre Rechte
Gemäss DSG haben Sie das Recht, Auskunft, Berichtigung, Löschung oder Einschränkung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Wenn die Verarbeitung auf einer Einwilligung beruht, können Sie diese jederzeit widerrufen; die Rechtmässigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt davon unberührt. Sie haben ausserdem das Recht, beim Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten eine Beschwerde einzureichen.

12. Kontakt
Für Datenschutzanfragen oder zur Ausübung Ihrer Rechte senden Sie bitte eine Anfrage über unser Kontaktformular unter thechangerepublic.info/contact-us.

13. Änderungen dieser Erklärung
Wir können diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit aktualisieren. Die jeweils aktuelle Version wird immer auf unserer Website veröffentlich. Wesentliche Änderungen werden über unsere üblichen Kanäle (z. B. LinkedIn-Unternehmensseite, Website-Banner oder E-Mail-Newsletter) bekannt gegeben.