

THE CHANGE REPUBLIC

Datenschutzerklärung

Zuletzt aktualisiert: 12. August 2025

1. Wer wir sind

The Change Republic GmbH, CHE-131.869.164, Rötibodenstrasse 34, 8820 Wädenswil, Schweiz („wir“, „uns“) ist Verantwortliche für die Datenverarbeitung.

2. Anwendbares Recht

Alle Verarbeitungen erfolgen gemäss dem Schweizer Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG).

3. Welche Daten wir erfassen

Kategorie	Beispiele	Quelle
Kontaktdaten	Name, E-Mail, Telefon, Postadresse	Sie / Ihr Arbeitgeber
Coaching-Daten	Ziele, Sitzungsnotizen, Assessments	Sie während der Sitzungen
Zahlungsdaten	Rechnungsbetrag, Zahlungsstatus, letzte 4 Stellen der Karte / PayPal-ID	Stripe, PayPal
Newsletter-Daten	Name, E-Mail, Abo-Status	WordPress- & Kajabi-Formular
Technische Daten (notwendige Cookies)	Geräte- & Sitzungs-ID, Sicherheits- und Lastverteilungs-Cookies von WordPress-Core und essenziellen Plugins	Ihr Browser
Chatbot-Gesprächsdaten	Texteingaben im Chatbot, Metadaten wie Zeitstempel und Sitzungs-ID	Sie über den AI-Bot

Wir setzen keine Analyse- oder Werbe-Tracking-Tools (z. B. Google Analytics) ein und teilen keine Daten mit Werbenetzwerken.

4. Zwecke der Verarbeitung

- Bereitstellung und Verwaltung von Coaching, Trainings, Vorträgen und digitalen Produkten.
- Rechnungsstellung und Zahlungsabwicklung.
- Versand von Newslettern, denen Sie ausdrücklich zugestimmt haben.
- AI-Bot: Beantwortung Ihrer Chatbot-Anfragen und Verbesserung der Chatbot-Leistung (Chatbase verarbeitet Chatbot-Gesprächsdaten in unserem Auftrag).
- Qualitätsverbesserung (z. B. anonymisierte Prompts in ChatGPT, Claude, Perplexity).
- Erfüllung gesetzlicher Pflichten (Steuer, Buchhaltung) und Verteidigung von Rechtsansprüchen.

5. Rechtsgrundlagen nach DSG

- Vertragserfüllung – Erbringung der von Ihnen angeforderten Leistungen.
- Einwilligung – Newsletter, Sitzungsaufzeichnungen, Nutzung des AI-Bots (mit Start einer Chatbot-Unterhaltung willigen Sie in diese Verarbeitung ein)
- Berechtigte Interessen – Service-Optimierung, IT-Sicherheit.

THE CHANGE REPUBLIC

Datenschutzerklärung

Zuletzt aktualisiert: 23. Juli 2025

6. Speicherdauer

Datensatz

Coaching- / Kundendossiers

Aufbewahrungsfrist

2 Jahre nach Ende der Zusammenarbeit

Zahlungs- & Buchhaltungsunterlagen

10 Jahre (schweizerisches Recht)

Newsletter-Liste

bis zur Abmeldung

Sitzungsaufzeichnungen (falls vorhanden)

Löschung nach Notizerstellung oder spätestens 365 Tage

Chatbot-Gesprächsdaten

bis zu 365 Tage bei Chatbase, sofern nicht für Fehlerbehebung oder Rechtsverteidigung länger erforderlich

7. Empfänger der Daten

Wir nutzen folgende Dienstleister unter Vertraulichkeitsvereinbarungen: Zoom, WhatsApp, Google Drive, Stripe, PayPal, Kajabi (E-Mail-Marketing), ChatGPT, Claude, Perplexity, Tactiq (AI-Notetaker) sowie Chatbase (Hosting des Chatbots). Daten werden vor der Nutzung in ChatGPT, Claude und Perplexity anonymisiert.

Wichtig: Nur Chatbot-Gesprächsdaten werden von Chatbase verarbeitet. Andere Geschäftsbereiche (menschliches Coaching, Training, Veranstaltungen, Newsletter) nutzen Chatbase nicht.

8. Datenübermittlungen ins Ausland

Einige Anbieter speichern Daten ausserhalb der Schweiz/EU (z. B. Kajabi – USA; Stripe – USA/EU; PayPal – USA/EU; Chatbase – USA). Übermittlungen erfolgen auf Grundlage von Angemessenheitsbeschlüssen oder den vom Bundesrat genehmigten Standardvertragsklauseln.

9. Sicherheit

Die Drittanbieter setzen branchenübliche Schutzmassnahmen wie HTTPS-Verschlüsselung, rollenbasierte Zugriffskontrollen und – sofern verfügbar – Zwei-Faktor-Authentifizierung ein. Intern beschränken wir den Zugriff auf das Need-to-Know-Prinzip.

10. Ihre Rechte

Sie haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung oder Einschränkung Ihrer personenbezogenen Daten – wenden Sie sich hierzu bitte an die beim Vertragsabschluss mitgeteilte Kontaktadresse.

11. Kontakt

Für Datenschutzanfragen nutzen Sie bitte das Formular unter thechangerepublic.info/contact-us.

12. Änderungen dieser Erklärung

Wir können diese Datenschutzerklärung gelegentlich aktualisieren. Die jeweils aktuelle Version ist jederzeit auf unserer Website abrufbar.