

THE CHANGE REPUBLIC

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Zuletzt aktualisiert: 23. Juli 2025

1. Begriffe

„Unternehmen“, „wir“, „uns“ – The Change Republic GmbH, CHE-131.869.164, Rötibodenstrasse 34, 8820 Wädenswil, Schweiz.

„Kunde“, „Sie“ – jede natürliche oder juristische Person, die unsere Dienstleistungen kauft oder nutzt.

„Dienstleistungen“ – Executive- und Gruppencoaching, Workshops, Personal-Branding-Beratung, Keynote-Speaking sowie alle digitalen Produkte (einschließlich des zukünftigen AI Coach "TheChangeCoach.AI").
„AI Coach“ – unser proprietärer, KI-gestützter Chatbot, der auf Chatbase gehostet wird und automatisierte Antworten und Hinweise liefert.

„AI-Coach-Gespräche“ – sämtliche Texteingaben, Metadaten (z. B. Zeitstempel, Sitzungs-ID) und weitere Inhalte, die Sie dem AI Coach zur Verfügung stellen.

2. Leistungsumfang

Wir erbringen ausschließlich die Leistungen, die in unserem schriftlichen Angebot beschrieben sind. Zusätzliche Arbeiten bedürfen einer schriftlichen Vereinbarung.

3. Teilnahmeberechtigung

Unsere Dienstleistungen richten sich nur an Personen ab 18 Jahren.

4. Buchung & Vertragsabschluss

Ein verbindlicher Vertrag kommt zustande, sobald Sie unser schriftliches Angebot schriftlich (z. B. per E-Mail) annehmen.

5. Gebühren, Rechnungsstellung & Zahlung

- Währung: Schweizer Franken (CHF).
- MWST: Wir sind von der MWST befreit.
- Zahlungsziel: 30 Tage netto, per Banküberweisung, Stripe oder PayPal.
- Verzug: Wir können Mahngebühren und den gesetzlichen Verzugszins erheben.

6. Stornierung & Terminverschiebung

Termine können bis 48 Stunden vor Beginn kostenlos verschoben werden. Spätere Absagen gelten als durchgeführt und sind voll zahlbar. Rückerstattungen für teilweise genutzte Pakete oder von Ihnen abgesagte Veranstaltungen sind ausgeschlossen.

7. Urheberrecht

Sämtliche von uns bereitgestellten Materialien (Hand-outs, Folien, Aufzeichnungen, AI-Coach-Inhalte usw.) bleiben unser Eigentum. Sie erhalten ein nicht exklusives, nicht übertragbares Nutzungsrecht für Ihren eigenen, internen Gebrauch. Weitergabe oder Wiederverwendung bedürfen unserer vorherigen schriftlichen Zustimmung.

8. Vertraulichkeit

Wir behandeln alle Kundendaten vertraulich, ausser eine Offenlegung ist gesetzlich vorgeschrieben oder für die ICF-Credential-Verifizierung nötig (nur Name, Kontaktdaten und Coaching-Daten).

9. Datenschutz

Wir verarbeiten personenbezogene Daten gemäss dem Schweizer Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG).

Zwecke: Leistungserbringung, Administration, Zahlungsabwicklung, Qualitätsverbesserung.

AI Coach: AI-Coach-Gespräche werden ausschliesslich durch Chatbase in unserem Auftrag verarbeitet. Die Daten können ausserhalb der Schweiz/EU gespeichert werden, wobei anerkannte Garantien für den Datenschutz (z. B. Angemessenheitsbeschluss, Standardvertragsklauseln) gelten.

THE CHANGE REPUBLIC

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Zuletzt aktualisiert: 23. Juli 2025

Aufbewahrung: 2 Jahre nach Vertragsende, sofern keine längeren gesetzlichen Pflichten bestehen; AI-Coach-Gespräche bis zu 30 Tage, sofern nicht für Fehlersuche oder Rechtsverteidigung länger erforderlich. Ihre Rechte: Auskunft, Berichtigung, Löschung oder Einschränkung – nutzen Sie hierzu bitte die beim Vertragsabschluss mitgeteilte Kontaktadresse.

10. Technische Hilfsmittel & Drittanbieter

Wir nutzen Zoom, WhatsApp, Google Drive, Stripe, PayPal, Kajabi, ChatGPT, Claude, Perplexity sowie Tactiq. Für den AI Coach nutzen wir Chatbase, das ausschliesslich AI-Coach-Gespräche verarbeitet. Sitzungen können zu Protokollzwecken aufgezeichnet werden; Sie können der Aufzeichnung vor Beginn schriftlich widersprechen. Sämtliche Daten werden für die Nutzung in ChatGPT, Claude und Perplexity anonymisiert. Andere Teile unseres Geschäfts (Coaching, Training, Veranstaltungen, Newsletter) verwenden Chatbase nicht.

11. Haftungsausschluss

Coaching ist keine Therapie, Beratung, medizinische oder finanzielle Empfehlung. Der AI Coach ersetzt keine professionelle Beratung. Die vom AI Coach bereitgestellten Informationen dienen ausschliesslich allgemeinen Hinweisen; Sie sind selbst verantwortlich, den Inhalt zu prüfen, bevor Sie darauf vertrauen. Sie tragen die alleinige Verantwortung für Ihre Entscheidungen und Ergebnisse bei der Nutzung unserer Dienstleistungen.

12. Haftungsbeschränkung

Unsere Gesamthaftung beschränkt sich auf die von Ihnen für die betreffende Dienstleistung gezahlten Gebühren. Für indirekte oder Folgeschäden haften wir nicht.

13. Änderungen

Wir können diese AGB jederzeit ändern. Die neue Fassung gilt ab Veröffentlichung auf thechangerepublic.info. Die weitere Nutzung der Dienstleistungen gilt als Zustimmung.

14. Anwendbares Recht & Gerichtsstand

Es gilt Schweizer Recht. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Zürich, Schweiz.

15. Sprache

Die englische Fassung ist massgebend.

16. Kontakt

Allgemeine Anfragen: siehe Kontaktformular unter thechangerepublic.info/contact-us.
Geschäftssitz: The Change Republic GmbH, Rötibodenstrasse 34, 8820 Wädenswil, Schweiz.

17. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung unwirksam sein, bleibt der Rest wirksam.

18. Gesamtvereinbarung

Diese AGB und das schriftliche Angebot bilden die gesamte Vereinbarung und ersetzen alle vorherigen Absprachen.